

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Aspirateur sans fil

FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par le fabricant

| | |
|--|--|
| Date du calcul | 2025-04-09 |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur | Kärcher N.V. |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur | Boomsesteenweg 939, 2610 Wilrijk (Antwerpen), België |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | VC 4 Cordless myHome 1.198-630.0, 1.198-632.0, 1.198-633.0 / EAN 4054278975375, 4054278987279, 4054278987286 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 | |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|--|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,1 | 2 | 16,2 | 45,3 | |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 6,7 | 1 | 13,9 | | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 8,0 | 0,5 | | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 6,4 | 0,5 | | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 0 | 1 | 3,3 | | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 0 | 0,5 | | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 8,0 | 0,3 | | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 4,4 | 0,2 | | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 0 | 2 | 0 | | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Assistance à distance sans frais | 6,0 | 2 | 12,0 | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | 4,5 | |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.